Электрическая рисоварка FoodAtlas



ПАСПОРТ
РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИ

Выражаем благодарность за приобретение оборудования торговой марки FoodAtlas!

Компания Агроресурс производит под собственными торговыми марками **FoodAtlas** и **AR** более 2000 наименований оборудования, в том числе для общественного питания фритюрницы, грили контактные, вафельницы Корн Дог, аппараты для сахарной ваты и попкорна, проточные водонагреватели, грили для шаурмы, фризеры для мягкого мороженного, жарочные поверхности, мармиты, линии раздачи, тепловые витрины, сокоохладители, мангалы электрические, тостеры для хлеба и булочек и многое другое.
Все оборудование имеет необходимую разрешительную документацию для использования в России и странах Таможенного союза, многое оборудование сертифицировано в соответствии с требованиями Европейского Союза (сертификат CE).

Вы приобрели технически сложное изделие, предназначенное только для коммерческого использования. Просим Вас внимательно ознакомиться с данным руководством по эксплуатации.

Завод-изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделия непринципиальные изменения и усовершенствования без отражения их в настоящем руководстве (РЭ).

Внимание:

- Убедитесь, что рабочее напряжение оборудования соответствует напряжению в сети (220В), проверьте установку защиты выключателя.
- Не трогайте силовой кабель мокрыми руками, в ином случае возможно поражение электрическим током.
- Не допускайте нахождение кабеля между стульями, креслами или иными предметами, которые могут оказать давление и повредить кабель.
- Если вы заметили повреждение силового кабеля, немедленно проведите его замену. В ином случае это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

- Установите соответствующую защиту питания или предохранитель в непосредственной близости от машины. Розетка должна соответствовать требованиям безопасности и иметь надежное заземление.
- Электропроводка должна соответствовать локальным характеристикам электросети, чтобы быть уверенным, что оборудование выдержит максимальный ток. Несоответствие показателей может привести к возгоранию.
- Строго запрещено мыть оборудование открытым источником воды. Несоблюдение данного правила может привести к повреждению оборудования и человеческим травмам, возможно с летальным исходом.
- Неправильное подключение или неисправность вилки может привести к возгоранию.
- Если машина не используется или при неблагоприятных погодных условиях отключайте машину от источника питания, чтобы предотвратить аварийные ситуации.
- Не допускайте детей и неавторизованный персонал к работающему аппарату, чтобы избежать их контакта с нагревательной поверхностью, которые за счет высокой температуры могут привести к ожогам.
- Если аппарат не используется, выньте вилку из розетки, или отключите подачу электроэнергии во избежание аварийных ситуаций. Все работы по техническому обслуживанию должны быть проведены квалифицированным персоналом и только после отключения оборудования от источника питания. В случае неисправности оборудования не разбирайте его самостоятельно. Ремонт должен проводиться профессиональным работником.
- На проведение электрической установки и технического обслуживания теплового источника требуется специальное разрешение.
- В режиме нагрева запрещено касаться руками ТЭНов и нагревающихся поверхностей, чтобы избежать получения ожогов.
- Примите меры по защите оборудования от дождя и влаги.
- Запрещено размещать оборудование в агрессивной атмосфере.
- Не допускайте тряски оборудования.
- Не храните оборудование в перевернутом виде.
- **Предупреждение!** Для вашей безопасности, не помещайте и не храните огнеопасные жидкости, газ и другие вещества рядом с аппаратом
- **Предупреждение!** Для вашей безопасности корпус изделия должен быть заземлен
- Устанавливается на устойчивом горизонтальном основании, на расстоянии не менее 500 мм от легковоспламеняющихся предметов.

1. Информация для покупателя

.Оборудование изготовлено в соответствии со стандартами GB/4706.1-2005 и GB/4706.19-2004, а также МЭК600335-1:2004 и МЭК600335-15:2000.

На предприятии действует система менеджмента качества ИСО 9001:2000 и ИСО 9001:2004. Продукция прошла сертификацию CE, CB. Продукция прошла сертификацию КНР ЗС.

2. Проверка перед использованием:

1. Убедитесь, что рабочее напряжение сети с ответствует указанному на оборудовании и паспорте, розетка находится в исправном состоянии и оборудование надежно заземлено.
2. Установите оборудование на ровной и устойчивой поверхности.
3. Не размещайте оборудование вблизи горючих или взрывоопасных веществ, а также других горячих приборов.
4. Не разрешайте детям играть с оборудованием, это может привести к ожогам или к электрическому шоку.
5. Убедитесь, что оборудование не нанесет вреда, если останется без контроля.
6. В случае попадания воды внутрь оборудования, пожалуйста, отключите питание и вытащите вилку из розетки.

3. Эксплуатация:

1. Отмерьте необходимое количество риса с помощью мерного стакана (0,18л=150г) и высыпьте рис в другую чашу, чтобы промыть водой. Запрещается промывать рис во внутренней чаше оборудования, чтобы предотвратить пригорание риса и деформацию дна, т.к. это может стать причиной отсутствия контакта чаши с нагревательным элементом, снижению эффективности нагрева и других неполадок.
2. Промытый рис пересыпьте во внутреннюю чашу и залейте водой до соответствующей отметки. Мерная шкала, расположенная на чаше, обозначает уровень воды, 1 шкала обозначает количество литров, другая количество стаканов. Шкала, расположенная внутри чаши, обозначает стандартный уровень воды, но не для приготовления рисового отвара. Количество воды для приготовления риса или рисового отвара зависит от ваших предпочтений. Однако, превышать максимальный уровень не допустимо.
3. Протрите чашу снаружи и установите ее на место, убедитесь, что рис распределен равномерно в чаше, слегка поверните чашу, чтобы обеспечить лучшее соприкосновение с нагревательным элементом. Не допускайте попадания посторонних предметов между чашей и нагревательным элементом.

4. Плотно вставьте шнур питания в гнездо электрической рисоварки и вставьте вилку в розетку. Если хотите приготовить рисовый отвар, выберите с помощью регулятора соответствующую функцию. Если оборудование не используется, выключите питание.
5. Процесс приготовления начнется только после того, как кнопка «Приготовление» «Cooking» будет нажата, иначе электрическая рисоварка будет работать в режиме подогрева.
6. После завершения процесса приготовления, кнопка «Cooking» вернется в исходное положение. В течение 15 минут откройте крышку и выложите рис ложкой, чтобы предотвратить запекание. Дно чаши выполнено из специально материала.
7. Ложка, которая идет в комплекте, следует применять для того, чтобы выложить рис из чаши. Удаляйте налипший рис на ложку. Не используйте металлическую ложку, чтобы не повредить поверхность чаши.

4. Очистка оборудования:

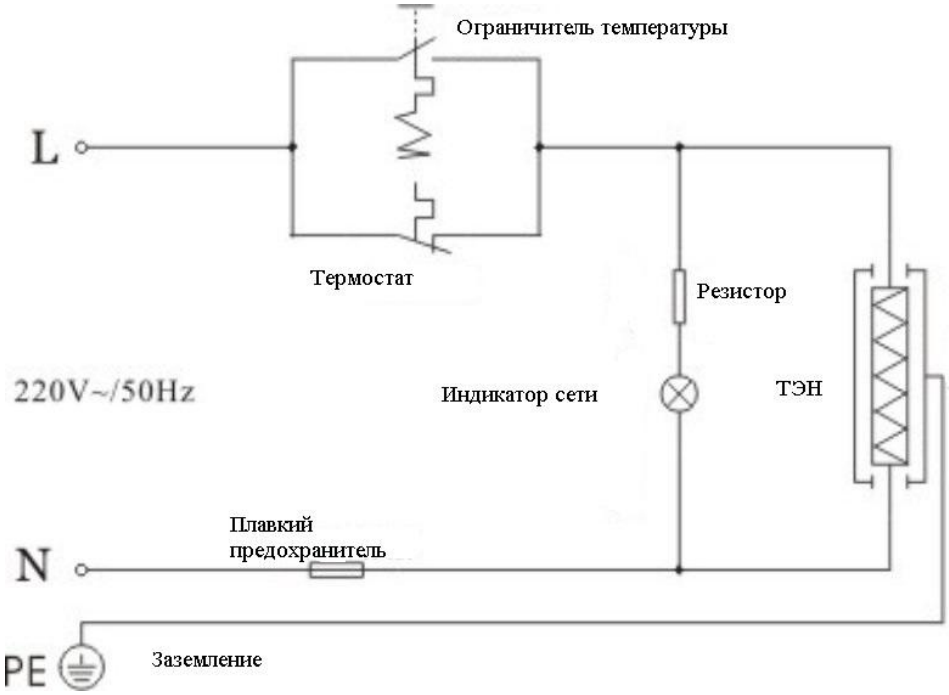
1. Достаньте чашу, крышку и вымойте их с моющим средством, промойте чистой водой и вытрите насухо мягкой тканью. Запрещается тереть чашу металлической щеткой или другими грубыми инструментами, чтобы предотвратить царапины антипригарного покрытия.
2. Достаньте емкость с водой, вылейте воду, вымойте емкость, замените воду и поставьте емкость обратно.
3. Если рис или другие продукты прилипли к поверхности чаши, удалите их с помощью печатной бумаги 320 # и протрите нагревательную пластину мягкой тканью, чтобы обеспечить достаточный контакт между чашей и нагревательной пластиной.

5. Техника безопасности:

1. Оборудование предназначено только для приготовления риса, супа или рисового отвара (в зависимости от модели рисоварки) , не для тушения пищи. Оборудование работает автоматически. Не подходит для жарки, запекания, тушения или гриля т. д.
2. Пожалуйста, имейте в виду, что оборудование может быть опасно для детей и людей с ограниченными возможностями.
3. Не используйте оборудование при высокой температуре окружающей среды, наличии пыли, едких газов, легковоспламеняющихся или взрывоопасных газов, которые могут сократить срок службы оборудования или стать причиной потенциальных рисков.
4. Режим подогрева, как правило, работает в течение 12 часов, и не предотвращает ухудшение качества продуктов.

5. Чаша рисоварки не должна подвергаться внешнему воздействию или нагреваться другим источником нагрева, чтобы не деформироваться под воздействием высокой температуры. Другие чаши не подходят для использования совместно с рисоваркой, т.к. это может привести к поломке нагревательных элементов.
6. После того как шнур питания подключен, индикатор питания горит, электрическая рисоварка нагревается. Для того, чтобы начать процесс приготовления нажмите кнопку “ Cooking ”.
7. Во время работы рисоварки, запрещается прикасаться к ней мокрым полотенцем или оставлять кухонное полотенце на ручке рисоварки, это может привести к его деформации или обесцвечиванию.
8. После завершения процесса приготовления, пожалуйста, откройте крышку в течение 15 минут, чтобы обеспечить мягкость, аромат и хороший вкус риса.
9. Поврежденный элемент питания должен быть немедленно заменен на аналогичный.
10. Пользуйтесь заземленной розеткой. Держите провод питания вдали от горячих предметов. Запрещается опускать провод питания, вилку и сам аппарат в воду или другие жидкости. Нельзя использовать провод, розетку и вилку, если на них имеются повреждения.
11. Не трогайте горячую поверхность, чтобы избежать получения ожогов. Не передвигайте аппарат во время его работы.
12. Не трогайте вилку и провод питания, если на них имеются капли воды: это поможет избежать поражения электрическим током.
13. Неважно, собираетесь ли вымыть аппарат или провести техническое обслуживание, сначала необходимо отключить электропитание и вынуть вилку из розетки. Не допускайте, чтобы аппарат работал вхолостую длительное время.
14. Нельзя мыть аппарат водой из шланга, т.к. это может привести к попаданию воды на электрические узлы и детали внутри корпуса и вывести оборудование из строя. Короткое замыкание и поражение электрическим током. Не следует мыть электрическую коробку под струей воды или замачивать ее в воде для очистки.
15. Во время грозы следует отключить питание. Иначе может произойти повреждение аппарата в результате удара молнии
16. Не храните огнеопасные предметы в непосредственной близости от изделия. Температура окружающей среды должна быть ниже 45° С, влажность не должна превышать 85 %.

6. Электрическая схема:



7. Возможные неисправности:

#	Неисправность		Возможная причина	Решение
1	Не горит индикатор питания	Нагревательный элемент не нагревается	Электричество не поступает (электрическая схема оборудования не получает питание)	Убедитесь, что оборудование включено в сеть, вилка, шнур, предохранитель, розетка находятся в исправном состоянии.
		Нагревательный элемент исправно работает	1.Индикатор горит или провод напряжение гасящее сопротивление ослаблен 2. Индикатор горит или провод напряжение гасящее сопротивление поврежден	1. Снова проверьте провод 2. Замените провод
2	Индикатор питания горит	Нагревательный элемент не нагревается	1. Средний провод ослаблен. 2. Нагревательная трубка повреждена	1.Проверьте соединение провода 2.Замените нагревательную трубку
3	Рис не проваривается или время приготовления слишком большое.		Слабый контакт чаши и металлическим магнитным ограничителем температуры 1.Чаша деформировалась 2.нагевательный элемент деформировался. 3.чаша установлена	1.Выправьте форму чаши с помощью специалистов, чтобы обеспечить лучший контакт с нагревательным элементом. 2.небольшие деформации могут быть отшлифованы тонкой наждачной бумагой, если

		неровно. 4.между чашей и нагревательным элементом попали посторонние предметы	деформации серьезные, то следует заменить чашу в пункте техобслуживания. 3. Поверните чашу 4.Удалите посторонние предметы с помощью наждачной бумаги №320
4	Рис переварился	1.Кнопка Приготовление и переключатель режима работает некорректно 2.металлический магнитный ограничитель температуры неисправен	1. устранить дефект с помощью плоскогубцев или других инструментов. 2.Замените ограничитель
5	Автоматическая функция подогрева неисправна	Сломался температурный контроллер	Замените температурный контроллер

АКТ
пуска машины в эксплуатацию

Настоящий акт составлен

в город_____
дата_____

Владельцем электрической рисоварки FoodAtlas

_____
(должность, Ф.И.О. владельца)
Заводской номер машины_____
В том, что электрическая рисоварка FoodAtlas -____
дата выпуска _____
пущен в эксплуатацию _____
в _____
(наименование, почтовый адрес эксплуатирующего предприятия)
Механиком
_____
(Ф.И.О. механика, наименование монтажной организации, печать или штамп)

и передано на обслуживание механику
_____
(Ф.И.О. механика)

_____
(почтовый адрес организации, осуществляющей ТО и ремонт, печать или штамп)

АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ

Настоящий акт составлен _____
(дата, город)
Владельцем электрической рисоварки FoodAtlas ____
_____
(должность, Ф.И.О. владельца)
Представителем завода или незаинтересованной стороны
_____
Независимый представитель _____
Наименование машины, марка, тип электрическая рисоварка FoodAtlas -____
Предприятие-поставщик _____
Заводской номер _____
Дата выпуска _____
Дата пуска в эксплуатацию _____
Эксплуатирующее предприятие ___
И его почтовый адрес _____
Комплектность машины (да, нет) _____
Что отсутствует _____
Данные об отказе машины
Дата отказа _____
Внешние проявления отказа_____
Предполагаемые причины отказа
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Условия эксплуатации в момент отказа (нужное подчеркнуть)	1 Нормальные 2 Не соответствующие нормам
Условия выявления (нужное подчеркнуть)	1 При монтаже 2 При включении 3 При эксплуатации 4 При ТО и Р 5 При хранении 6 При транспортировке

Последствия отказа (нужное подчеркнуть)	1 Полная потеря работоспособности 2 Частичная

Адресные данные об отказавшей сборочной единице или детали:
Наименование, марка, тип, номер рисунка, позиция

_____
_____
_____

Для устранения причин отказа необходимо:

Способ устранения (нужное подчеркнуть)	1 Замена детали 2 Ремонт детали 3 Регулировка изделия 4 Замена изделия 5 Укомплектование ЗИП

Владелец _____
М.П.
Представитель или незаинтересованная сторона_____
М.П.
Независимый представитель_____

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Вы приобрели изделие производственно-технического назначения, подлежащее обязательному техническому обслуживанию, которое может быть использовано только по прямому назначению, и которое не подпадает под **действие Закона о защите прав потребителей**. Заказчик обязан обеспечить техническое обслуживание оборудования обученным и квалифицированным техническим персоналом.

Завод гарантирует нормальную работу изделия в течение 6 месяцев с момента его продажи при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

При обнаружении производственных дефектов изделия следует обратиться в мастерскую гарантийного ремонта, а в случае ее отсутствия – в компанию, продавшую изделие.

При отсутствии на гарантийных талонах даты продажи, заверенной печатью продавца, срок гарантии исчисляется с даты выпуска изделия. Утеря гарантийного талона лишает права на гарантийный ремонт.

Условия гарантии

1. **Гарантийный ремонт изделия производится в течение** гарантийного срока, указанного в таблице, при наличии данного гарантийного талона, технического паспорта, кассового, товарного чека или товарной накладной.
2. Гарантийный ремонт выполняется при условиях эксплуатации изделия в соответствии с требованиями инструкции производителя и распространяется на неисправности изделия, возникшие при его изготовлении или в результате скрытых дефектов деталей. Для правильного хранения и транспортировки изделия рекомендуется сохранять упаковку.
3. Гарантийный ремонт производится в компании "Агроресурс" в течение 20 рабочих дней при наличии запасных частей на каждую единицу изделия, при отсутствии каких-либо дополнительных договорённостей. При отсутствии необходимых запасных частей срок проведения ремонта продлевается до поступления запасных частей на склад. Срок гарантии на замененные запасные части не превышает срока гарантии на всё изделие. Выезд механика Сервисного Центра к покупателю осуществляется только по предварительной заявке Заказчика и за отдельную плату.
4. Гарантия продлевается на срок нахождения изделия в ремонте.
5. Выявленные неисправности, подлежащие устранению в течение гарантийного ремонта, а также сроки проведения гарантийного ремонта не являются основанием для выставления покупателем финансовых претензий к Поставщику. С Поставщика ни в коем случае не может быть востребовано

возмещение прямого или косвенного ущерба, который мог явиться следствием аварии поставленного изделия.

6. В случае выявления дефекта изделия Заказчик должен письменно поставить в известность Поставщика. Работы, следующие из гарантийных обязательств, выполняются Поставщиком после того, как Заказчик доставляет ему изделие для ремонта или замены. Расходы по транспортировке до склада Поставщика, демонтажу и монтажу изделия, подлежащего гарантийному ремонту, несет Заказчик

Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

Периодическое обслуживание, наладку и настройку на какой-либо тип материала.

- Ремонт или замену частей в связи с их нормальным износом.
- Любые адаптации и изменения с целью усовершенствования и расширения обычной сферы применения изделия, указанной в руководстве по эксплуатации или техническом паспорте изделия.
- Если неисправность вызвана неправильной эксплуатацией, использованием изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации и обслуживанию, недостаточной или несвоевременной смазкой и чисткой изделия, невысокой квалификацией обслуживающего персонала или несовершенством технологического процесса, механическими повреждениями, неправильной транспортировкой, попаданием внутрь изделия или в механизмы посторонних предметов, веществ, жидкостей, халатным отношением, несчастным случаем, стихийным бедствием, воздействием животных, грызунов, насекомых, колебаниями напряжения и частоты в электрической сети.
- Если изделие подвергалось вмешательству или ремонту лицами, не имеющими сертификата на оказание таких услуг или имеющими недостаточную квалификацию.
- Если в процессе эксплуатации использовались нестандартные или некачественные расходные материалы и запчасти.
- На детали отделки и расходные материалы (иглы, ремни, лампы освещения, ножи, петлители, подшипники, сальники, щетки и т.п.).
- Эксплуатация изделия производилась в области температур или давлений, не рекомендованных для данного типа изделия, использовались масла, холодильные агенты, теплоносители и другие вещества, не рекомендованные предприятием-производителем.
- Характеристики электропитания не соответствуют требованиям фирмы-производителя, а также при отсутствии или неправильном подключении устройств электрозащиты изделия.

- При недостаточной вентиляции помещения, в котором установлено изделие, при ненормальных вибрациях.
- При повреждениях, возникших вследствие ошибок при эксплуатации, ненадлежащего содержания или хранения, небрежности, технической неграмотности персонала.

ВНИМАНИЕ! ПРИ ПОКУПКЕ ИЗДЕЛИЯ УБЕДИТЕСЬ В ЕГО РАБОТОСПОСОБНОСТИ, ПРОВЕРЯЙТЕ КОМПЛЕКТНОСТЬ И ВНЕШНИЙ ВИД.

Талон №1 на гарантийное обслуживание

Дата изготовления_____
Место продажи_____
Дата продажи_____
Выполненные работы:_____
_____

Исполнитель:_____
М.П.
Владелец:_____
М.П.

Талон №2 на гарантийное обслуживание

Дата изготовления_____
Место продажи_____
Дата продажи_____
Выполненные работы:_____
_____

Исполнитель:_____
М.П.
Владелец:_____
М.П.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАЖЕ

Место для печати, штампа		Ответственное лицо за продажу		
Наименование предприятия выполнившего продажу	Дата продажи	Должность	ФИО	Подпись