GastroLux
оборудование для профессионалов

ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВИТРИНА-ГОРКА

ОХЛАЖДАЕМАЯ



МОСКВА

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Витрина-горка охлаждаемая ВОГ-077/3(4)/Н, ВОГ-107/3(4)/Н, ВОГ-127/3(4)/Н, ВОГ-147/3(4)/Н, ВОГ-167/3(4)/Н предназначена для кратковременного хранения, демонстрации и раздачи холодных закусок, кондитерских изделий, охлажденных продуктов и напитков. Используется на предприятиях общественного питания в составе технологических линий раздачи или как самостоятельное изделие.

Эксплуатация витрины охлаждаемой допускается при температуре окружающего воздуха от 15 до 25° С, относительной влажности от 40 до 60%.

В конструкцию изделия могут быть внесены изменения, не ухудшающие эксплуатационные характеристики, без уведомления или обновления настоящего руководства.

Витрины-горки охлаждаемые ВОГ-077/3(4)/Н, ВОГ-107/3(4)/Н, ВОГ-127/3(4)/Н, ВОГ-147/3(4)/Н, ВОГ-167/3(4)/Н имеют Декларацию о соответствии Евразийского экономического Союза ЕАЭС N RU Д-RU.КА01.В.06946/19, действительную с 25.06.2019 по 24.06.2024.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические данные приведены в таблице 1.

Таблица № 1.

Nпп	Характеристики	Нормы				
		ВОГ-077/3(4)/Н	ВОГ-107/3(4)/Н	ВОГ-127/3(4)/Н	ВОГ-147/3(4)/Н	ВОГ-167/3(4)/Н
1	Номинальная потребляемая мощность, кВт	0,8	0,9	1	1,1	1,2
2	Поддерживаемая температура, °С	+4…+10				
3	Напряжение, В	220В/50Гц				
4	Род тока	Однофазный переменный				
5	Хладагент	R404a				
6	Материал	Нерж.сталь AISI 430				
7	Габаритные размеры, мм					
	- длина	800	1000	1200	1400	1600
	- ширина	700				
	-высота (3 уровня/4 уровня)	1750/2000				
10	Масса, кг, не более	50	54	60	65	70
11	Объем, куб. м (не более)	1	1,4	1,7	2	2,3

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица № 2.

№ п/п	Наименование	Количество, шт.				
		ВОГ-077/3(4)/Н	**ВОГ-107/3(4)/Н**	**ВОГ-127/3(4)/Н**	**ВОГ-147/3(4)/Н**	**ВОГ-167/3(4)/Н**
1.	Витрина-горка охлаждаемая	1	1	1	1	1
2.	Подсветка	1	1	1	1	1
3.	Паспорт	1	1	1	1	1
4.	Гарантийный талон	1	1	1	1	1
5	Пластиковая емкость для слива конденсата (опция по запросу)	1	1	1	1	1

4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ

Витрина-горка охлаждаемая выполнена из нержавеющей стали, корпус витрины открыт со стороны покупателя, агрегатная часть расположена в основании витрины. Витрина-горка оборудована двумя (или тремя при высоте изделия 2000мм) полками и дном для выкладки продукции.

Дополнительно по желанию заказчика витрина-горка может быть оснащена дополнительными полками и ночной шторкой. Также по желанию заказчика витрина-горка может быть изготовлена с боковинами из стекла или стеклопакета.

Для подключения сети питания витрина-горка имеет провод длиной 1,5-2 м с вилкой на конце.

На панели управления расположены:

- кнопка для включения компрессорно-конденсаторного агрегата;
- кнопка включения подсветки;
- микропроцессор.

Оттайка(разморозка) испарителя осуществляется автоматически методом периодического кратковременного отключения микропроцессором компрессора. Размораживание испарителя естественное (отключение холодильного агрегата), за счет теплоты из объема витрины (4 размораживания в сутки, каждое – максимальной продолжительностью до 30 минут). Циклом размораживания управляет электронный регулятор (контроллер) блока управления изделия. Во время размораживания испарителя и до достижения установленной температуры, на дисплее контроллера будет отображаться температура, зафиксированная на момент начала размораживания.

Время размораживания испарителя, установленного во внутреннем объеме, и его периодичность определяются настройками контроллера. Параметры работы контроллера устанавливаются на заводе-изготовителе и могут изменяться только квалифицированными специалистами сервисной службы специализированной

организации, с которой покупателем (заказчиком) изделия заключен договор на техническое (сервисное) обслуживание. В случае несоответствия условий эксплуатации изделия указанным в данном паспорте, специалисты сервисной службы ***опытным путем устанавливают параметры контроллера, температуру и периодичность оттайки испарителя.***

Холодильная установка витрины-горки охлаждаемой представляет собой заполненную хладагентом замкнутую герметичную систему, состоящую из:

- компрессорно-конденсаторного агрегата;
- воздухоохладителя с вентилятором;
- фильтра-осушителя;
- капиллярной трубки;

Для управления используется электронный блок(микропроцессор) с датчиком температуры. Микропроцессор предназначен для поддержания заданной температуры в охлаждаемом объеме. При достижении заданной температуры в охлаждаемом объеме микропроцессор отключает электродвигатель компрессора, при повышении температуры выше установленной — включает его.

В микропроцессоре заводом – изготовителем установлена программа автоматической оттайки холодильной системы (каждые 3 часа по 30 минут). Подробно с устройством и принципом работы микропроцессора можно ознакомиться в прилагаемом руководстве по эксплуатации от завода-изготовителя.

Образование конденсата на задней стенке витрины не является дефектом. Конденсат образуется при следующих условиях работы витрины:

- установка температуры в объеме витрины ниже 6 градусов С;
- температура в помещении более 25 градусов С;
- повышенная влажность воздуха в помещении более 60%.
- загрузка продуктов температурой выше 25С.

5. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

К обслуживанию витрины-горки охлаждаемой допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации и технике безопасности при работах с холодильными установками.

При работе с витриной-горкой охлаждаемой соблюдать следующие правила техники безопасности:

- включать витрину-горку охлаждаемую только к заземленной сети питания;
- санитарную обработку производить только при отключенной от сети питания витрины-горки охлаждаемой;
- периодически проверять исправность электропроводки и заземляющего устройства;
- при обнаружении неисправностей вызывать представителей сервисной службы;

  при обнаружении значительной утечки фреона немедленно отключить витрину-горку, включить вентиляцию или открыть окна и двери для проветривания помещения;
- включать витрину-горку охлаждаемую после устранения неисправностей.

Не допускается использование витрины-горки охлаждаемой в пожароопасных и взрывоопасных зонах.

Внимание! Для очистки витрины-горки охлаждаемой не допускается применять водяную струю и хлорсодержащие моющие средства.

Категорически запрещается:

• производить чистку и устранять неисправности при работе витрины охлаждаемой;

• работать без заземления;

• работать без внешней защиты.

6. ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ И ПОДГОТОВКЕ К РАБОТЕ ВИТРИНЫ-ГОРКИ ОХЛАЖДАЕМОЙ

Климатические условия эксплуатации изделия:

- Определить соответствие температуры и влажности воздуха значениям, указанным в п.1 настоящего паспорта изделия.
- Для поддержания климатических условий в помещении согласно значениям, указанным в п.1 настоящего паспорта изделия, необходимо следить за функционированием систем вентиляции, кондиционирования и отопления помещения.
- Проверить отсутствие влияния на изделия таких источников, излучающих тепло, таких как: солнечные лучи, плафоны раздачи воздуха, воздуховоды теплого воздуха, отопительные батареи, тепловое оборудование для подогрева и приготовления пищи и т.п.
- Проверить отсутствие рядом с изделием воздушных потоков (сквозняков) со скоростью более 0,2 м/с.

!!! В случае, если вышеуказанные условия не будут строго соблюдены, то эксплуатационные характеристики изделия могут ухудшиться, и может повыситься расход электроэнергии.

Монтаж и установка:

Внимание! Необходимо соблюдать осторожность, привлекать только квалифицированный персонал, использовать специализированную погрузочно-разгрузочную технику при погрузке, разгрузке, перемещении, монтаже оборудования, включающего в себя каменные столешницы, поверхности, стеклянные и другие хрупкие элементы конструкции.

Распаковка, установка и испытание витрины-горки охлаждаемой должны производиться специалистами по монтажу и ремонту торгово-технологического оборудования.

Установку витрины проводите в следующем порядке:

• перед установкой витрины-горки на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку с её поверхности (если таковая имеется). Затем рекомендуется применить моющее средство, предназначенное для Cr/Ni стали, а очищенную поверхность вытереть сухой тряпкой.

- выставить витрину по уровню в строго горизонтальном положении.
- открыть дверцу в нижней части витрины-горки, в моделях в которых она предусмотрена, проверить наличие и крепление трубки для слива конденсата. Установить трубку в специальную емкость для сбора конденсата, опорожнять емкость с конденсатом по мере ее наполнения.
- В остальных моделях рекомендуется произвести подключение слива конденсата напрямую к канализации.
- обеспечить свободную вентиляцию агрегатного отсека.

Каждый месяц или исходя от степени загрязнения конденсатора холодильного агрегата необходимо прочищать его щеткой или специальным оборудованием (пылесосом)!

• подключение витрины-горки охлаждаемой к электросети должно быть выполнено согласно действующему законодательству и нормативам, только в стационарные электро-розетки, без применения удлинителей. Запрещается подсоединять какой-либо другой прибор к электрической розетке, к которой подключено изделие.

• Электроподключение производится только уполномоченной специализированной службой с учетом маркировок на табличке с надписями;

• монтаж и подключение должны быть произведены так, чтобы установленная и подключенная витрина предупреждала доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;

• плавкие предохранители для постоянной электропроводки должны соответствовать мощности витрины, указанной в таблице № 1.

• надежно заземлить витрину, подсоединив заземляющий проводник к заземляющему зажиму;

• Номинальное поперечное сечение кабелей питания, подведенных к витрине-горке, должны также соответствовать его мощности.

• Сдача в эксплуатацию смонтированного оборудования оформляется по установленной форме.

Внимание: настройка электронного процессора холодильного оборудования должна производиться специалистами соответствующего уровня сервисной службы. Запрещается самостоятельная настройка или перепрограммирование электронного процессора холодильного оборудования рабочим персоналом!!

<u>Подготовка к работе:</u>

- Включить витрину-горку охлаждаемую в сеть с помощью кнопки включения.

Загрузить витрину охлажденной продукцией после того, как там установится заданная температура. ***Внимание: загружаемые в витрины-горки продукты должны быть предварительно охлажденными до комнатной температуры 18-22С. Запрещается закладывать продукты с температурой выше 25С.***

- ***Ответственность за соблюдение норм хранения продуктов лежит на пользователе изделия! Необходимо обеспечивать оборот продуктов в***

изделии (в первую очередь использовать продукты, загруженные в изделие ранее).

- После окончания работы, если нет необходимости оставлять включенной, охлаждаемую витрину желательно отключить от сети кнопкой включения.
- Выгрузить продукты питания, произвести уборку витрины влажной тряпкой, затем сухой.

Категорически запрещается: мыть витрину струёй воды.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт витрины-горки охлаждаемой проводят сервисные службы.

Техническое обслуживание и ремонт витрины-горки осуществляется по следующей структуре ремонтного цикла:

5 ТО: — ТР

где: ТО — техническое обслуживание,

ТР — технический ремонт.

ТО проводится 1 раз в 2 месяца, ТР проводится 1 раз в 12 месяцев. При техническом обслуживании провести следующие работы:

- выявить неисправности витрины-горки охлаждаемой опросом обслуживающего персонала:
- подтянуть при необходимости контактные соединения токоведущих частей витрины-горки. При этом отключить витрину от электросети вынув штепсельную вилку из розетки;
- проверить герметичность холодильной установки;
- визуально осмотреть места пайки трубопроводов;
- проверить давление фреона в холодильной системе, в случае недостатка фреона произвести дозаправку.

Дополнительная информация:

- **Контролировать оттайку испарителя изделия (периодичность, продолжительность, восстановление заданной температуры после размораживания).**
- **Проверять слив воды, образующейся в результате размораживания испарителя.**
- **Проверять отсутствие льда на испарителе.**

8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица № 3

Наименование неисправности	Вероятная причина	Методы устранения
При включении не горит кнопка включения, не включается процессор.	Отсутствует напряже-ние в сети.	Проверить напряжение в сети

Повышенный шум в агрегатном отсеке и вибрация	Неисправность холодильной установки.	Вызвать сервисную службу.
Не набирает заданную температуру	Утечка фреона.	Вызвать сервисную службу.

9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Витрина-горка охлаждаемая ВОГ-077/3(4)/Н, ВОГ-107/3(4)/Н, ВОГ-127/3(4)/Н, ВОГ-147/3(4)/Н, ВОГ-167/3(4)/Н (нужное подчеркнуть), номер _____, соответствует ТР ТС 004/2011, ТР ТС 010/2011, ТР ТС 020/2011 и признан годным для эксплуатации.

Тип и номер холодильного агрегата _____

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия.

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Витрина-горка охлаждаемая ВОГ-077/3(4)/Н, ВОГ-107/3(4)/Н, ВОГ-127/3(4)/Н, ВОГ-147/3(4)/Н, ВОГ-167/3(4)/Н (нужное подчеркнуть) заводской номер _____ , подвергнут на ООО «ИНОКС ФЭМЕЛИ» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.78

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____

(подпись)

Изделие после консервации принял _____

(подпись)

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Витрина-горка охлаждаемая ВОГ-077/3(4)/Н, ВОГ-107/3(4)/Н, ВОГ-127/3(4)/Н, ВОГ-147/3(4)/Н, ВОГ-167/3(4)/Н (нужное подчеркнуть), упакован ООО «ИНОКС ФЭМЕЛИ» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____ М. П.

(подпись)

Упаковку произвел _____

(подпись)

Изделие после упаковки принял _____

(подпись)

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантии составляет 1 год со дня продажи.

Ограниченные гарантийные обязательства (6 месяцев) распространяются на покупные комплектующие (микропроцессор, холодильный агрегат и т.д.) и соответствуют гарантийным срокам предприятий-изготовителей.

ООО «ИНОКС ФЭМЕЛИ» гарантирует отсутствие дефектов в использованных материалах и в изготовленном им оборудовании в течение гарантийного срока службы при условии соблюдения покупателем всех положений и правил, изложенных выше.

Условия предоставления гарантии:

- гарантийный ремонт оборудования проводится при предъявлении клиентом гарантийного талона
- доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, на завод-изготовитель осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет. Оборудование принимается только в чистом виде.
- Бесплатный гарантийный ремонт предоставляется только в сервисном центре завода-изготовителя. В других случаях оплачивается вызов специалиста и почасовая работа мастера.
- Гарантийный ремонт на объекте Заказчика производится ТОЛЬКО при предоставлении нормальных условий для работы специалиста: доступность к оборудованию, подлежащему гарантийному ремонту не менее 1,5 по периметру, оборудование должно быть в чистом виде.
- Гарантия на оборудование предоставляется только при условии заключения договора на сервисное обслуживание специализированной организацией или частным мастером, имеющим специальное образование, лицензию, разрешение или допуск к ведению такого вида работ. Сервисное обслуживание каждой единицы оборудования должно производиться не менее одного раза в месяц.
- Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходуемыми в процессе эксплуатации, а также на повреждения комплектующих и принадлежностей: насадки, фильтры, сетки, мешки, крышки, ножи, диффузионные кольца, спирали, венчики, терки, диски, тарелки, трубки, шланги, щетки, резиновые уплотнители, сетевые шнуры, тэны, пластиковые детали, соединительные и фиксирующие элементы, лампы накаливания, флуоресцентные лампы, стекла, покраску.
- Гарантийные обязательства на покупные комплектующие (конфорки, пакетные переключатели и т.п.) выполняются при условии возврата поврежденных комплектующих.

Гарантийные обязательства могут быть прерваны в следующих случаях:

- Несоответствие серийного номера предъявляемого на гарантийное обслуживание оборудования серийному номеру, указанному в гарантийном талоне.

- Наличие явных или скрытых механических или иных повреждений оборудования, вызванных нарушением условий транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ, хранения или эксплуатации оборудования.
- Выявленное в процессе ремонта несоответствие правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.
- Повреждение заводских контрольных этикеток и пломб (если таковые имеются).
- Наличие внутри корпуса оборудования посторонних предметов и жидкостей, независимо от их природы, если возможность подобного не оговорена в технической документации и инструкции по эксплуатации.
- Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.
- Установка и запуск оборудования неквалифицированным персоналом, в случаях, когда участие при установке и запуске квалифицированного персонала прямо оговорено в технической документации на оборудование.
- Выход из строя вследствие низкого качества используемой воды и образование накипи, кальциевых и других отложений, возможных, в том числе вследствие загрязнений дымоходов.
- Выхода из строя в связи с неконтролируемым воздействием высоких температур.
- Выхода из строя из-за отсутствия регламентных работ и технического обслуживания оборудования, либо обслуживания несертифицированной компанией.
- Самовольный неквалифицированный ремонт, либо ремонт третьими лицами.
- Перепад или нестабильное напряжение в месте установки и работы оборудования

Продавец не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду или иной ущерб, возникшие в результате выхода из строя приобретенного оборудования.

Продавец не принимает претензий к техническим или технологическим параметрам оборудования, если последние регламентируются и соответствуют параметрам завода-изготовителя.

Настоящим покупатель ознакомлен с тем, что данное оборудование не является бытовым и предназначено для профессионального использования.

ВНИМАНИЕ! ПРИ ПОКУПКЕ ТРЕБУЙТЕ: ПРОВЕРКУ КОМПЛЕКТНОСТИ, РАБОТОСПОСОБНОСТИ, НАЛИЧИЕ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА И НАЛИЧИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации изделия, условия гарантийных обязательств, а также проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей Продавца, подписи

Покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Номер гарантийного талона должен совпадать с номером расходной (товарной) накладной. При нарушении этих условиях, а также, в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.

13. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ИЗДЕЛИЙ ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ ОТ КОРРОЗИИ.

Изделия из нержавеющей стали являются устойчивыми к коррозии, за счет содержания никеля и хрома, который при взаимодействии с кислородом образует невидимый и тонкий слой оксида хрома, который называют оксидной пленкой. Нержавейка не подвержена коррозии только до тех пор, пока оксидная пленка не разрушена. При разрушении оксидной пленки - она теряет свои свойства, покрываясь ржавчиной, как обычная сталь. Разрушение пленки происходит при обработке сильными химическими средствами.

Если поцарапать или порезать поверхность нержавеющей стали, то оксидная пленка так же разрушится. Однако вместе с этим создаются новые оксиды, которые восстанавливают поверхность и защищают ее от окислительной коррозии. Эта химическая реакция и является основой коррозионной стойкости стали.

Сварной шов также теряет коррозионные свойства за счет выжигания при сварке легирующих элементов. Но есть еще причина появления ржавчины на сварном шве – это остатки «волосков» и стружек от металлических щеток, применяемых при зачистке сварного шва от черного нагара от сварки. Это место просто необходимо промыть специальными средствами и грунтовками от ржавчины.

Контакт углеродистой стали с поверхностью нержавеющей также может повлечь образование ржавчины. Из углеродистой стали изготавливают различные крепежные элементы - болты, гайки. шпильки, которые обязательно необходимо изолировать от поверхности нержавеющей стали уплотнительными деталями, при их использовании.

Появление ржавчины на поверхности не всегда связано с нарушением оксидной пленки. Возможен непродолжительный влажный контакт поверхности с ржавеющими предметами, которые оставляют след ржавчины на поверхности или натек воды. Самым разрушающим воздействием на нержавеющую сталь, как и на любой другой материал, обладает водная среда в виде влаги, осадков, конденсата. Особенно разрушительным для нержавеющей стали является содержание производных хлора в воде. Очистка, фильтрация и умягчение воды снижает риск ржавления нержавеющей стали, соприкасающейся с данной средой. Вода содержит железо, которое может оставлять ржавые потеки на изделиях не только из нержавеющей стали, но и на эмалированных поверхностях раковин, ванн и унитазов… появление таких ржавых пятен на эмалированных поверхностях никак не связан с «ржавением» керамики… Эти пятна легко удаляются обычными или специальными средствами.

Для чистки изделий из нержавеющей стали категорически запрещено использовать дезинфицирующие жидкости или порошки, содержащие хлор. Хлориды являются злейшими врагами нержавеющей стали. При обработке поверхности хлорсодержащими или сильными щелочными растворами оксидная пленка разрушается и ее восстановление значительно затруднено, в отличии от механических повреждений.

Для удаления пятен с поверхности нержавеющей стали можно использовать мыльный раствор или органические растворители, такие как спирт, метиловый спирт или метиловый спирт, денатурированный этиловым спиртом. Можно использовать спиртсодержащие средства для удаления ржавчины. После удаления пятен поверхность нужно промыть и вытереть насухо. Отложения кальция на поверхности изделия можно удалять при помощи раствора одной части уксуса к трем частям воды. Изделие необходимо замочить в растворе, после чего налет можно будет оттереть. После чистки изделие необходимо помыть теплой водой и вытереть насухо. Пятна от масла или смазки можно удалить с поверхности с помощью органических растворителей (спирт, метиловый спирт или метиловый спирт, денатурированный этиловым спиртом). После чистки изделие необходимо вымыть и высушить.

Первичная ржавчина, образовавшаяся на нержавеющей стали может быть удалена промыванием чистой водой. Удаление более выраженной ржавчины с поверхности нержавеющей стали можно выполнять методом шлифовки и полировки обычной нейлоновой губкой (ее жесткой поверхностью), а при еще более глубоком поражении поверхности нержавеющей стали ржавчиной, применяется вытравливание кислотами - лимонной либо щавелевой.

Так же, удалить ржавчину поможет 10-15% теплый раствор азотной кислоты. Существует множество специальных средств по уходу за нержавеющей сталью. Для удаления ржавчины в особо тяжелых случаях можно применять шлифовку поверхности и репассивацию (химическая обработка с необходимыми компонентами). После чистки изделие нужно вымыть теплой водой и вытереть насухо.

Удалить неглубокие царапины с поверхности также может помочь полировка нейлоном (обычные нейлоновые губки).

Мы рекомендуем использовать следующие средства по уходу за изделиями из нержавеющей стали:

- «Domax» изготовитель «Domal» (Германия) — средство для чистки и полировки нержавеющей стали;
- «Kochfeld» изготовитель «Delta Pronatura» (Германия) — очищает и создает силиконовую защитную пленку;
- «Top house» изготовитель «Domal» (Германия) — средство очищает и защищает стальную поверхность;
- «Блеск стали» изготовитель ООО «Химбытконтраст» (Россия) — средство чистит и защищает поверхности из нержавеющей стали;
- «Cif» для нержавеющей стали отчищают грязь, жир, известковый налет и водные разводы с поверхностей из нержавеющей стали изготовитель «Unilever» (Италия);

- «Шуманит» изготовитель «Bagi ltd» (Израиль) — эффективный жироудалитель.

Всегда готовы помочь и организовать выезд нашего специалиста на объект, если предложенные средства не помогут в решении проблем с коррозией

14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей», от 09.01.1996 г. с изменениями и дополнениями от 17.12.1999г. и 30.12.2001г., Гражданским кодексом РФ (части первая, вторая, третья) с изменениями и дополнениями от 20.02.1996г. и 24.10.1997г., 08.07.1999г., 17.12.1999г., 16.04.2001г., 15.05.2001г., 26.11.2001г., 21.03.2002г., а также постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» с изменениями и дополнениями от 06.02.2002 г.

Рекламации направлять по адресу:

ООО «ИНОКС ФЭМЕЛИ»
123242, г.Москва, ул. Заморёнова, д.9, стр.2, э подвал, помещение I, комната 7, оф. 20
inoxfamily@yandex.ru